



**Petr Valeš**

**PSDnet**

✉ El. Krásnohorské 844  
Dvůr Králové n.L.  
544 01  
web: www.psdnet.cz  
email: info@psdnet.cz  
IČ: 64204235  
DIČ: CZ7401153595  
č.ú.: 259 524 890 / 0300  
☎ 777 136 200  
608 210 369

\* bezdrátový internet \* IPTV- televize přes internet \* stavba a správa sítí \* prodej a servis počítačů \* kamerové systémy

## Smlouva o poskytování datových služeb č. .... (variabilní symbol pro platby)

### Smluvní strany:

*Poskytovatel:*

Petr Valeš - PSDnet, IČ: 64204235 DIČ: CZ7401153595, adresa: El. Krásnohorské 844, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, e-mail: [info@psdnet.cz](mailto:info@psdnet.cz), [www.psdnet.cz](http://www.psdnet.cz), č. účtu: **259524890/0300**

*a uživatel:*

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_ Ulice: \_\_\_\_\_

Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Rodné číslo (IČ): \_\_\_\_\_ OP (DIČ): \_\_\_\_\_

Email doklady: \_\_\_\_\_ Email info: \_\_\_\_\_

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování datových služeb.

Platnost smlouvy začíná dne \_\_\_\_\_ a uzavírá se na  dobu určitou ..... měsíců  neurčitou.

### Služby a cena:

*Úvodní seznam a popis jednotlivých služeb je uveden na zadním listu této smlouvy. Žádost o změny služeb lze provádět emailem. Elektronickou žádost o změnu, zřízení či zrušení služeb je třeba doručit emailem z adresy uvedené v této smlouvě. Uživatel bude informován o schválení či zamítnutí požadovaných změn.*

*Částka za služby je splatná k poslednímu dni předchozího měsíce, číslo účtu a variabilní symbol (číslo smlouvy) je v záhlaví této stránky. Platba za více služeb se provádí jednou platbou (součtem všech dílčích částek).*

### Úvodní nastavení:

- Zasílat vyúčtování na email.
- Zasílat podrobné informace na email.

Přihlašovací údaje do klientské zóny pro web [psdnet.cz](http://psdnet.cz) Vám budou na požádání zaslány na email.

### 1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup do datové sítě PSDnet a jejím prostřednictvím k internetu na základě osvědčení ČTÚ č. 3576, jehož kopie je k dispozici na našem webu. Uživatel je připojen pomocí metalické či optické sítě nebo pomocí zařízení pro bezdrátový přenos, WIFI, ve volném pásmu 2,4GHz, 5GHz, 10GHz případně 17GHz, 24GHz či 60GHz.

## 2. Zabezpečení služeb a jejich užívání

Poskytovatel rozhodne o technickém způsobu zajištění služeb. Uživatel nesmí svévolně měnit nastavení a konfiguraci zařízení, ani samotná zařízení, bez vědomí poskytovatele. V opačném případě nese plnou odpovědnost za škody vzniklé takovým jednáním a je povinen škody uhradit. Poskytovatel se zavazuje zajistit funkčnost přípojky v místě připojení uživatele, které je uvedeno ve smlouvě. Není však zodpovědný za poruchy či chyby v chodu komunikačního zařízení způsobené nesprávným užíváním. Změna sjednaného tarifu u internetových služeb je možná vždy ke konci kalendářního měsíce a je třeba ji oznámit min. 5 dní před koncem měsíce. Přidání IPTV služeb je možná po dohodě kdykoliv, změna bude realizována do 24hodin. Zrušení IPTV služeb je možné ke konci kalendářního měsíce.

## 3. Poruchy a jejich odstraňování

V případě poruchy je uživatel povinen kontaktovat poskytovatele na tel. **777 136 200 po-pá 8 - 18hod.** Nahlášení prostřednictvím SMS či e-mailem: **poruchy@psdnet.cz** je možné **nonstop, včetně víkendů a svátků.** Zpráva musí obsahovat: jméno (nebo číslo smlouvy) a vzniklý problém. SMS, které nebudou podepsané nebudou akceptovány. Poskytovatel se zavazuje zajistit servisní a poradenskou službu. Uživatel hradí náklady na opravu a cestovní výdaje, jestliže závadu způsobí vlastní vinou. V případě vzniku škody způsobené tím, že uživatel svévolně vymění jakoukoliv součást zařízení za jinou, neschválenou poskytovatelem, nebo pozmění zapojení zařízení, plně hradí náklady na výměnu či opravu (včetně instalačních prací a cestovních nákladů). Závada bude odstraněna v nejbližší možné době od nahlášení. Celková doba odstraňování závady je závislá na jejím rozsahu. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy bez nároku na náhradu nákladů a času potřebného k této součinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným užíváním datové či internetové sítě. V případě plánovaného omezení či přerušování dodávaných služeb bude uživatel informován v předstihu. Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku nepředvídatelných okolností, jakými jsou např. přerušování dodávky el. energie, či přerušování dodávky konektivity.

Uživatel je při užívání datových služeb povinen dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy. Poskytovatel má právo omezit nebo dočasně zrušit připojení k síti, pokud svým jednáním uživatel zavíní poruchu sítě. V případě hrubého porušení podmínek užívání připojení k síti uživatelem je poskytovatel oprávněn odpojit uživatele od sítě okamžitě, zejména pokud užívá poskytované služby v rozporu se závaznými právními předpisy v ČR nebo v rozporu s dobrými mravy, tj.:

- uživatel úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu, porušuje práva na ochranu osobnosti, šíří počítačové viry, porušuje vlastnická a autorská práva, šíří dětskou pornografii, rozesílá nevyžádanou poštu a pod.
- uživatel narušuje bezpečnosti systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup, neoprávněně využívá data, systémy sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnosti systémů či sítě PSDnet
- uživatel porušuje bezpečnost a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka sítě, zasahuje do služeb poskytovaných jiným zákazníkům, hostitelským systémům či sítím, např. formou přetěžování nebo zahlcování daty, rušení přenosového signálu apod. Nebo jinak porušuje zásady občanského soužití.
- na přímou žádost policie ČR

## 4. Poplatky a jejich úhrada

Ceny za poskytované služby poskytovatel začíná účtovat dnem připojení do sítě. Poplatky za připojení musí být uhrazeny dva dny před koncem předchozího měsíce. V opačném případě budou všechny služby pozastaveny. Pokud prodlení přesáhne jeden kalendářní měsíc, může být vystavena smluvní pokuta za prodlení. Viz ceník na [www.psdnet.cz](http://www.psdnet.cz).

*Příklad: pro provoz služeb v měsíci květnu musí být úhrada na tento měsíc připsána na účet max. do 28. dubna. V prvním měsíci připojení, je platba součtem aktuálního měsíce(jeho poměrné části) a měsíce následujícího.*

V případě přerušování datové služby poskytovatelem na dobu delší 24 hodin, může být uživateli za každý den přerušování služby poskytnuta sleva ve výši jedné třicetiny sjednaného poplatku v případě, že o ni požádá nejpozději do pátého dne následujícího měsíce. Nárok na vrácení poměrné částky se uživateli započítává od 1. dne nahlášení poruchy.

## 5. Souhlas s užitím osobních údajů pro firemní účely a ochrana těchto dat

Níže podepsaný uživatel souhlasí s tím, že firma PSDnet zastoupena panem Petrem Valešem v souvislosti s poskytováním datových služeb shromažďuje, zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených plat-

nou právní úpravou (např. Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákon č. 61/1996 Sb.) osobní údaje (včetně rodného čísla) o klientech – fyzických osobách (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa, číslo OP, IČO, DIČ, kontaktní adresa, telefon, emailová adresa, apod.). Po ukončení obchodního styku s uživatelem jsou tato data skartována. Veškeré osobní informace uvedené v této smlouvě jsou považovány za důvěrné a nebudou poskytovány třetím stranám.

## 6. Ukončení smlouvy

Smlouvu na *dobu neurčitou* lze vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou. Tato začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné či emailové výpovědi.

Smlouvu na dobu určitou lze vypovědět min. měsíc pře výročím smlouvy. Pokud smlouva nebude vypovězena, automaticky přechází na režim „smlouva na dobu neurčitou“.

Pokud klient dluží více jak 3 měsíční platby, nebo poruší podmínky uvedené v bodu 3 této smlouvy, může poskytovatel smlouvu ukončit okamžitě. O tomto je uživatel vyrozuměn emailem. Informace je považována za doručenu 3 den po odeslání.

## 7. Zapůjčené zařízení

Ke smlouvě je možné zapůjčit přijímací zařízení, které umožňuje připojení k síti. Toto zařízení nesmí uživatel bez vědomí poskytovatele přesouvat a nebo jinak s ním manipulovat, pronajímat a pod. Zařízení je zapůjčeno po dobu trvání smlouvy. V případě ukončení je uživatel povinen jej nejpozději do 7mi dní vrátit, případně zaslat přepravní službou do sídla firmy. Přijímací zařízení může uživatel demontovat na vlastní náklady a vlastní nebezpečí a nebo si demontáž objednat za cenu uvedenou v ceníku na [www.psdnet.cz](http://www.psdnet.cz). Zařízení musí být funkční, kompletní a nepoškozené. V případě porušení tohoto bodu je poskytovatelem požadována smluvní náhrada za toto zařízení.

## 8. Závěrečná ustanovení

Pokud dojde ke změnám v údajích, které uživatel uvedl ve smlouvě, oznámí je v co nejkratší době poskytovateli. Uživatel nemá právo bez souhlasu poskytovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Smlouva není ukončena, dokud nejsou vypořádány všechny závazky vyplývající ze smlouvy.

## 9. Rekapitulace

*Všechny ceny v tomto dokumentu jsou uvedeny s DPH, podrobný rozpis bude uveden na daňovém dokladu. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen se všemi body této smlouvy rovněž také s kompletními smluvními podmínkami jež jsou jako příloha k této smlouvě a bez výhrad s nimi souhlasí. Všeobecné podmínky a ceník služeb je jako příloha nedílnou součástí této účastnické smlouvy.*

cena za instalaci \_\_\_\_\_ měsíční platba \_\_\_\_\_ platba první měsíc \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Poskytovatel

\_\_\_\_\_  
Uživatel

## Instalace:

Místo připojení:  Stejně s adresou bydliště

Přístroj pro připojení k síti: \_\_\_\_\_

Výr. číslo (MAC): \_\_\_\_\_

dotovaná přípojka, zařízení je zapůjčeno, smlouva na 12 měsíců

částka k úhradě za instalaci: \_\_\_\_\_ Kč (doklad bude zaslán elektronicky)

### Služby:

- Tarif: \_\_\_\_\_ agregace: 1: \_\_\_\_\_ Kč Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc
- Veřejná IP adresa ( IPV4 ) \_\_\_\_\_ Kč Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc
- SLA dohled, režim: \_\_\_\_\_ Kč Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc

### ***IPTV – Internetová televize:***

***Základní balíčky – základní služba zahrnuje balíček smart tv a nebo SetTopBox.*** Podrobný popis všech služeb je umístěn na webu [psdnet.cz](http://psdnet.cz) v sekci ***sledování TV***. Pro sledování TV je třeba min. tarif s rychlostí 15Mbit.

- IP TV Základní služba ZC: \_\_\_\_\_ Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc

### ***Doplňkové balíčky***

- \_\_\_\_\_ ZC: \_\_\_\_\_ Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc
- \_\_\_\_\_ ZC: \_\_\_\_\_ Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc
- \_\_\_\_\_ ZC: \_\_\_\_\_ Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc
- \_\_\_\_\_ ZC: \_\_\_\_\_ Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc
- \_\_\_\_\_ ZC: \_\_\_\_\_ Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc
- \_\_\_\_\_ ZC: \_\_\_\_\_ Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc
- \_\_\_\_\_ ZC: \_\_\_\_\_ Sleva \_\_\_% \_\_\_\_\_ Kč/měsíc

Měsíční platba: \_\_\_\_\_ Kč Platba za první měsíc: \_\_\_\_\_ Kč (poměrná část + následující měsíc)